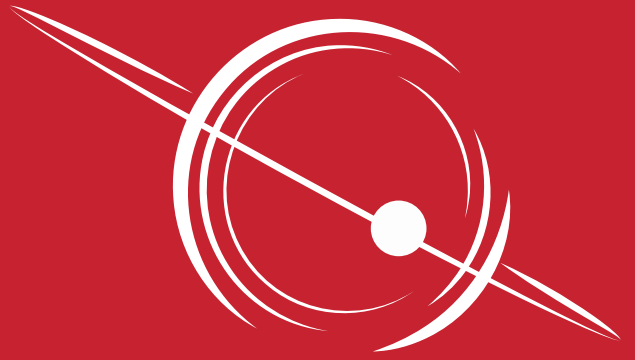


UNICOM FORMATION

Accompagnement - audit - conseil



UNICOM
FORMATION

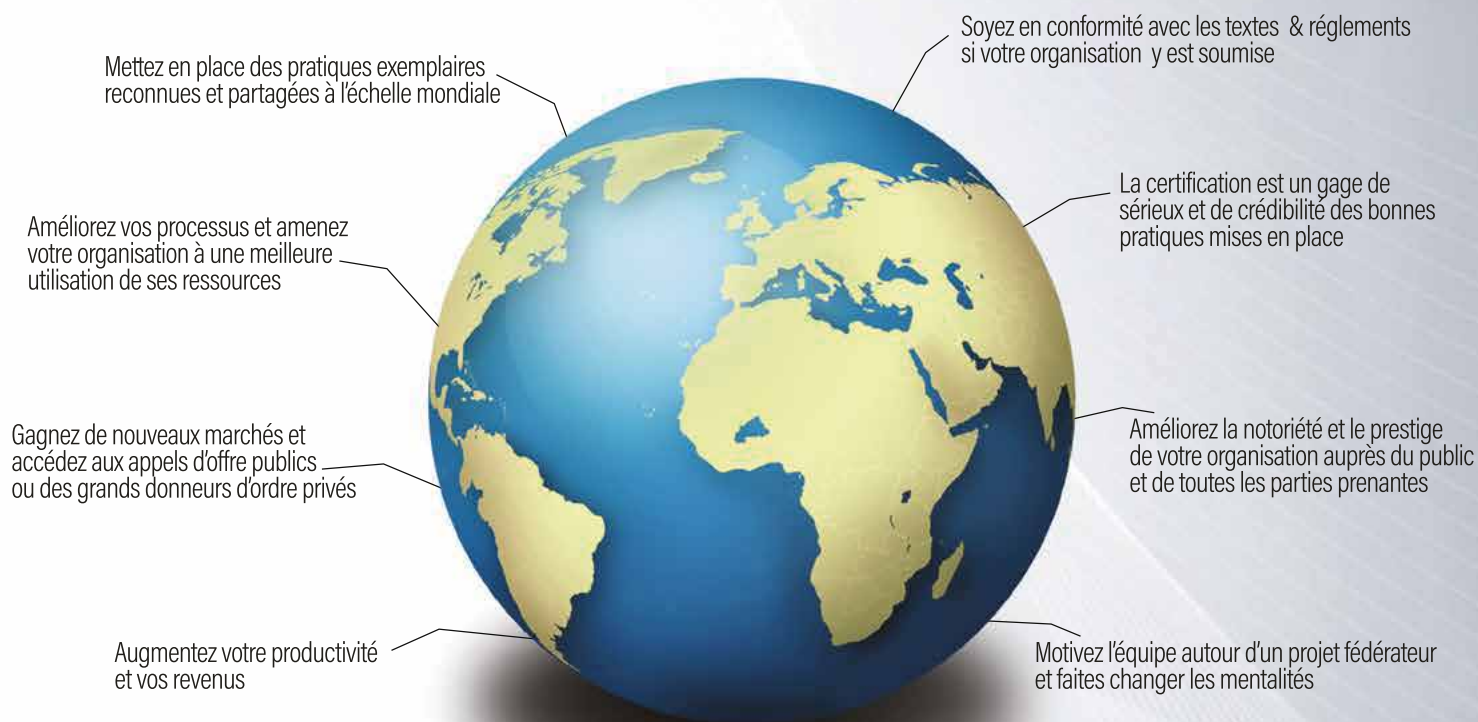
CONSULTING

ACCOMPAGNEMENT – AUDIT – CONSEIL

- **IMPLÉMENTATION NORMES ISO**
- **EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE**
- **ACCOMPAGNEMENT DE PROJET**
- **MANAGEMENT & COACHING**

ENGAGEZ VOTRE ORGANISATION DANS UNE DÉMARCHE D'IMPLEMENTATION DE LA **NORME ISO**

CERTIFICATION ISO de VOTRE ORGANISATION



UNE CERTIFICATION ISO EST AVANTAGEUSE POUR LES ORGANISATIONS DE TOUTE TAILLE,
QUEL QUE SOIT LE SECTEUR D'ACTIVITÉ



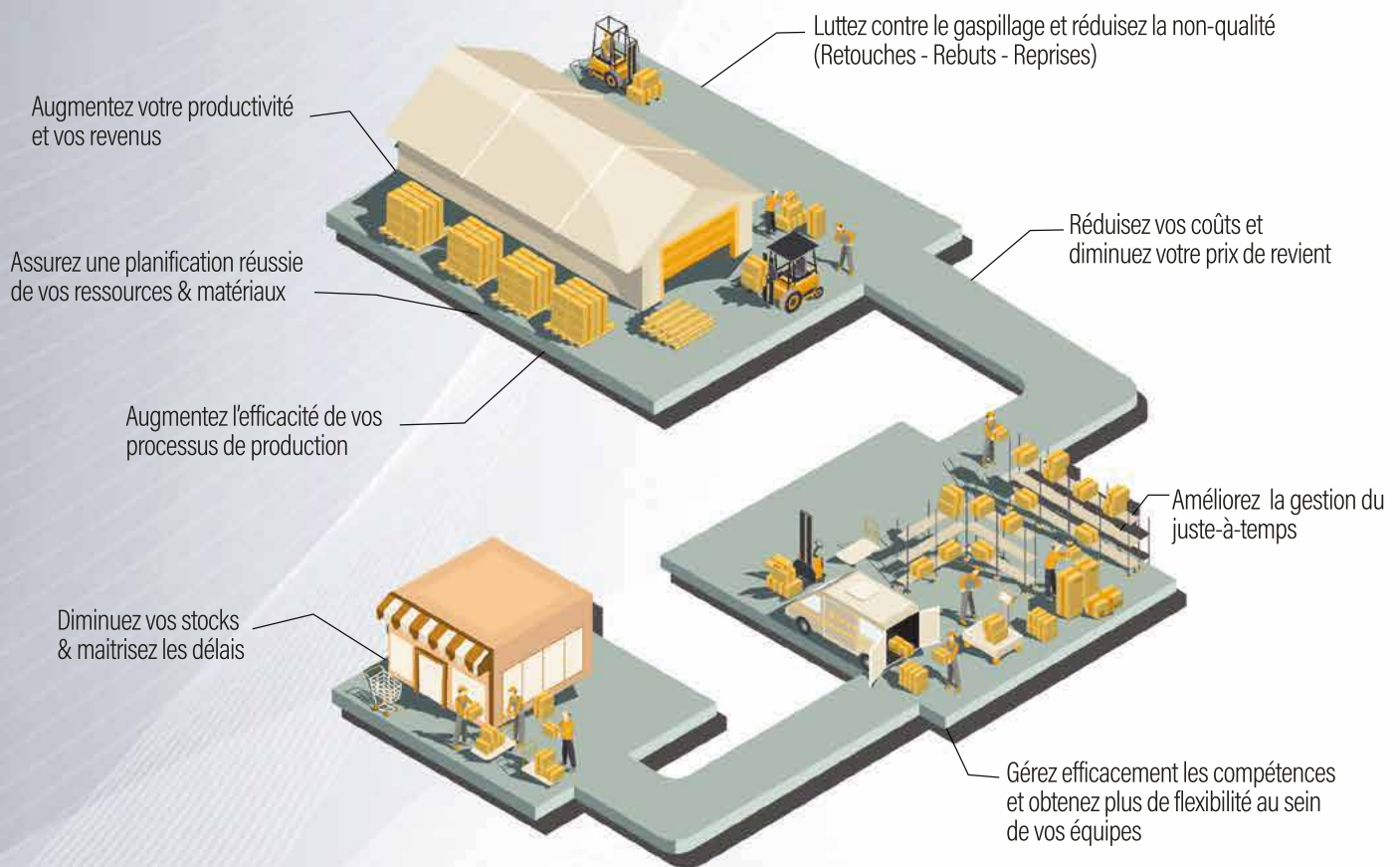
*Les **normes ISO** permettent d'accroître la crédibilité de votre organisation et la confiance de vos clients à l'égard de vos produits ou services.*

UNICOM Formation vous conseille et vous accompagne pour mettre en place les processus et procédures requis pour implémenter la norme et réussir la certification. Le soutien de nos experts , vous permettra d'éviter tout écueil, toute possibilité de passer à côté d'une exigence fondamentale de la norme qui conduirait alors à l'échec à la certification pour votre organisation.

En règle générale, l'ensemble du processus, depuis l'initialisation jusqu'à l'audit de certification dure au maximum 12 mois. UNICOM Formation propose son expertise, sa rigueur et son expérience sur 8 normes de système de management ISO.

ENGAGEZ VOTRE ORGANISATION VERS + DE PERFORMANCE ET + DE RENTABILITÉ

Faites le choix de l'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



DES MOYENS CONCRETS EXISTENT POUR ACCROITRE L'EFFICACITÉ DE VOTRE ENTREPRISE, ALORS POURQUOI NE PAS LES METTRE EN OEUVRE?

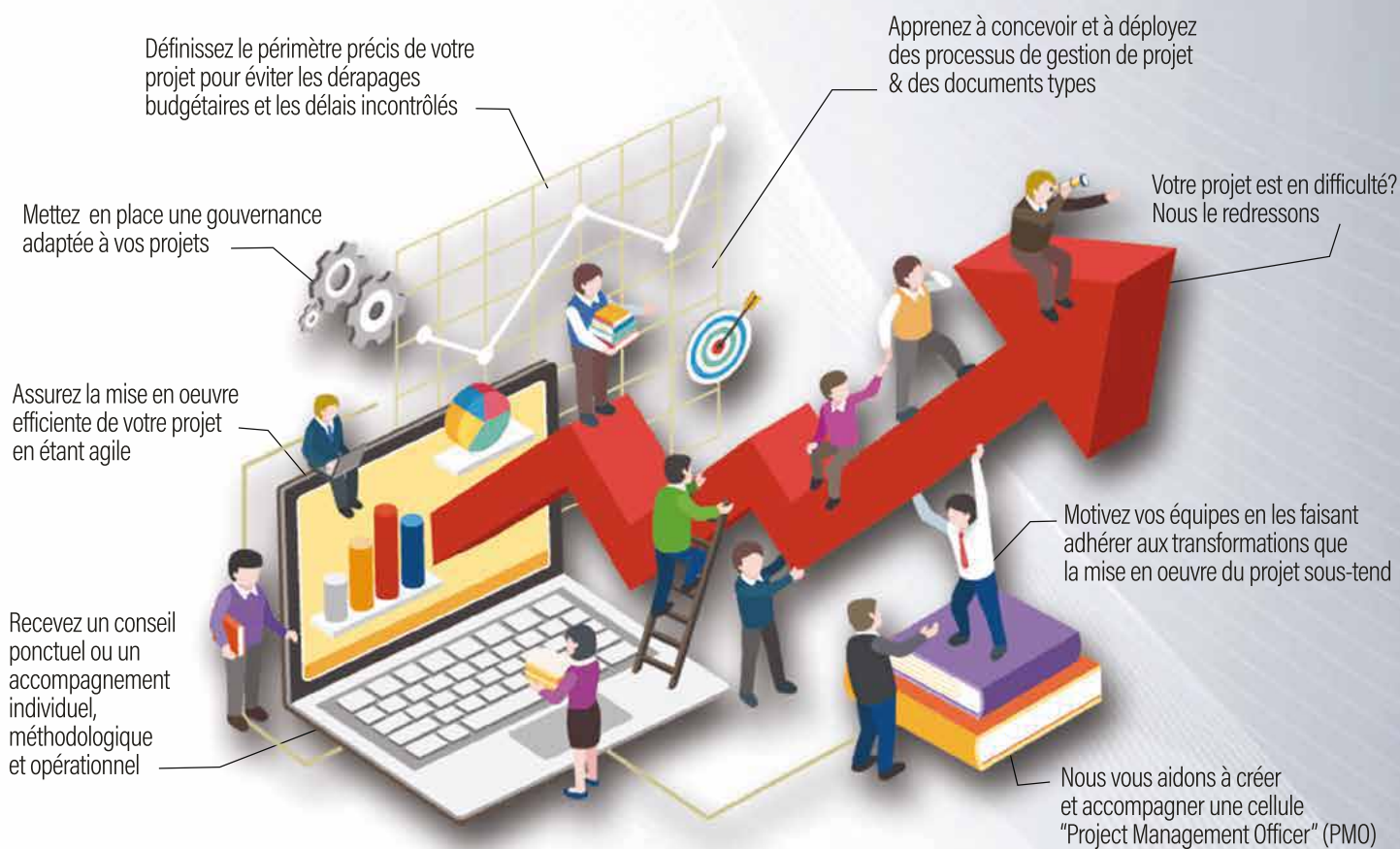


L'excellence opérationnelle désigne des démarches, méthodes et techniques dont le but est l'amélioration continue des procédés de production, tant en termes de productivité, que de réduction des coûts de toute nature et d'amélioration de la qualité des produits ou services.

En fait, ces méthodologies (Lean, Six Sigma, Kaizen, Kanban, 5S, ...) qu'UNICOM Formation peut vous aider à mettre en pratique, consistent à créer la bonne combinaison de personnes et de processus afin de produire mieux, dans des délais plus courts et à coût moindre en réduisant le gaspillage. Vous augmenterez ainsi sensiblement la productivité, la compétitivité et la rentabilité de votre entreprise et donc vos revenus.

SÉCURISEZ VOS PROJETS! MAÎTRISEZ LES COÛTS ET LES DÉLAIS, CONDUISEZ LE **CHANGEMENT** DE VOS ÉQUIPES

ACCOMPAGNEMENT À LA GESTION DE PROJET



**L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJET EST UN INVESTISSEMENT QUI PROTÈGE...
... VOS INVESTISSEMENTS EN PORTANT VOS AMBITIONS VERS LEUR RÉALISATION**

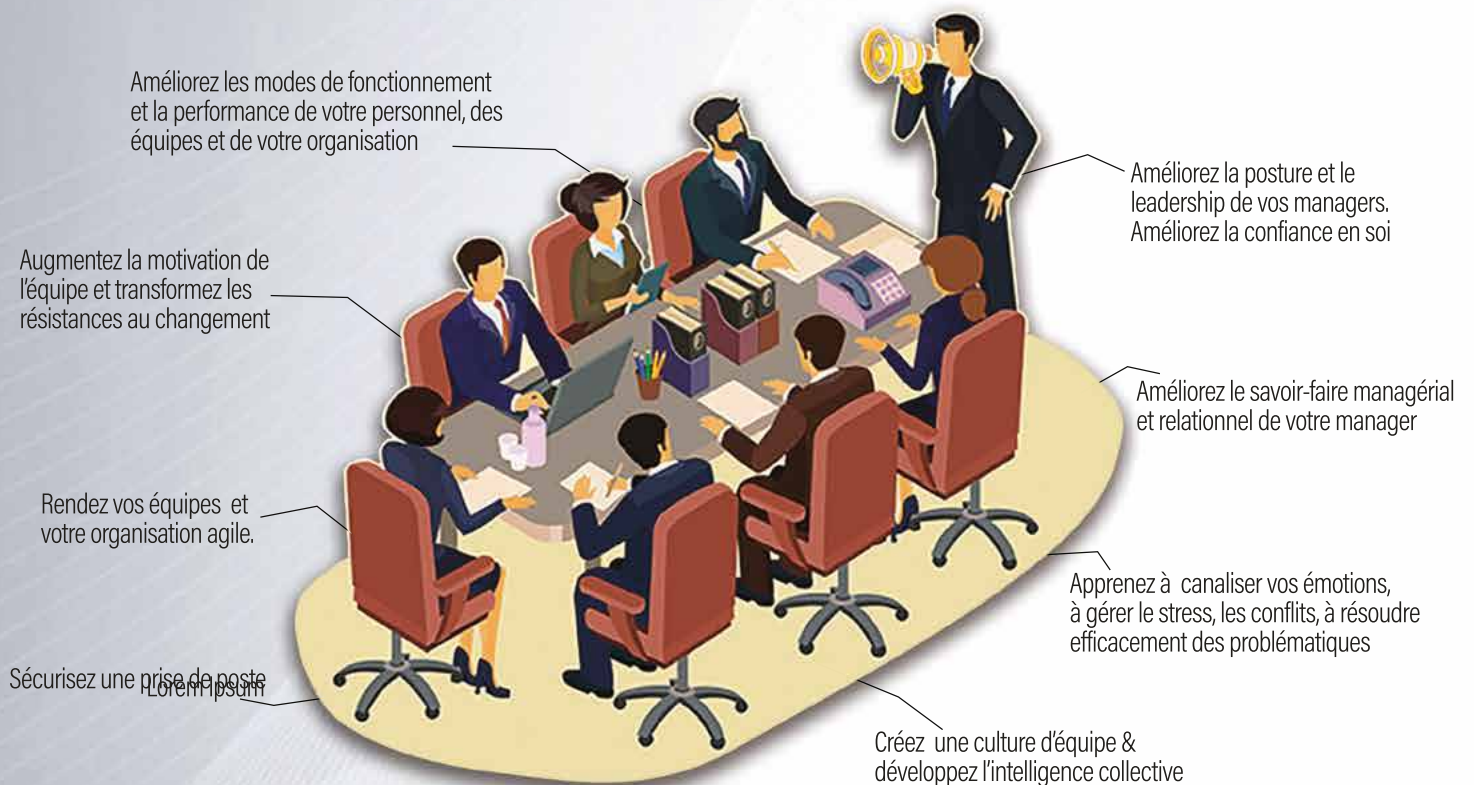


La gestion de projet est une démarche complexe visant à organiser de bout en bout le bon déroulement d'un projet dans le respect du budget, des délais et de la qualité attendus. Mal maîtrisée, le projet court le risque d'un dépassement de budget ou d'un délai de livraison retardé: seulement 9% des projets dans les grandes entreprises, 16% dans les entreprises de taille moyenne et 28% dans les petites entreprises ont pu être réalisés dans les délais et budgets définis au départ.

protéger votre investissement en prévenant toute désorganisation qui conduirait à ce risque d'échec Notre expertise vous assurera de l'aboutissement de votre projet dans le rapport budget/temps/qualité en apportant rigueur dans sa mise en place et efficacité dans sa mise en oeuvre.

GAGNEZ EN **EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE** AMÉLIOREZ VOTRE MANAGEMENT & DÉVELOPPEZ LA PERFORMANCE COLLECTIVE

ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL & COACHING D'ÉQUIPE



LE COACHING D'ENTREPRISE EST UN ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL QUI DONNE D'EXCELLENTS RÉSULTATS EN VUE D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ AU TRAVAIL

La pratique de l'accompagnement managérial et du coaching en général est devenu très courante car son impact est réel dans la vie professionnelle du salarié qui en bénéficie. On distingue deux types de coaching: le coaching individuel et le coaching d'équipe.

Souvent destiné aux managers, le coaching individuel ou accompagnement managérial est un formidable levier de performance, permettant à un dirigeant ou à un manager souhaitant prendre du recul sur sa posture et sa fonction, de grandir et se développer. Ce mode de coaching individuel peut s'appliquer à d'autres personnes lors d'une prise de poste par exemple.

Le coaching d'équipe quant à lui permet de réunir les individualités autour d'un mode de fonctionnement commun pour renforcer leurs capacités à travailler ensemble et à collaborer. Se distinguant de la team building, il a pour objectif de soutenir dans la durée la dynamique et l'intelligence collective autour de la réussite de projets ambitieux.



NOS SERVICES

Au service de l'amélioration des performances des organisations, **UNICOM Formation** vous propose un accompagnement personnalisé depuis la phase d'initiation du projet jusqu'à sa réception.

Nous pouvons faire monter en compétences l'ensemble de vos équipes-projet par notre service de conseil & accompagnement ou intervenir comme tierce partie sur une étape plus spécifique qui engage un changement : *Diagnostic & Cadrage - Audit interne & audit à blanc - Audit de certification Conduite du Changement - Coaching individuel ou d'équipe.*

Nous bâtissons votre réussite ensemble !



DIAGNOSTIC & CADRAGE

Véritable clé de voute à la réussite de votre projet, le diagnostic s'effectue avant tout démarrage de projet. Il permet de faire un état des lieux de l'existant (processus mis en place, ressources disponibles, maturité de l'organisme, volonté à engager des changements, etc). Il sert ainsi à la définition du contour de votre projet, des actions à mener et des ressources à allouer pour atteindre les objectifs fixés.

Le diagnostic est une première étape essentielle qui donne le cap à votre projet, vous prémunissant de tout risque d'échec.



CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

Le conseil et l'accompagnement sont deux postures complémentaires permettant l'une d'aborder la solution la plus adaptée à vos enjeux et l'autre, d'assurer sa mise en œuvre.

Ainsi, en fonction de votre objectif final et de vos enjeux, nous vous orienterons vers la solution la mieux adaptée à votre contexte et vous accompagnerons dans la mise en œuvre de votre stratégie.

En effet, quelle que soit la nature de votre projet (politique RSE, optimisation de la gestion de vos stocks, implémentation d'un nouvel ERP, migration vers une nouvelle version, renforcement de la posture managériale de votre middle management, etc), notre équipe d'experts vous proposera l'approche adéquate à vos projets d'amélioration ou de transformation.



AUDIT INTERNE & AUDIT À BLANC

Une des exigences des normes ISO, l'**audit interne**, doit être réalisé annuellement et avant tout audit de certification pour évaluer l'efficacité et l'efficience de votre système de management. Il est un des piliers de la démarche d'amélioration continue. Les experts d'**UNICOM Formation** vous accompagneront dans sa réalisation et la mise en oeuvre des préconisations qui en seront issues.

Contrairement à l'audit interne qui peut être réalisé sur une partie du système, l'**audit à blanc** quant à lui est réalisé dans les conditions d'audit de certification, sur tout le système. Non obligatoire, il s'agit d'un examen à blanc vivement recommandé car il vous permettra, le cas échéant, d'apporter les mesures correctives nécessaires avant le passage de l'audit de certification le jour J. Assuré ainsi de satisfaire à chacune des exigences de la norme, vous économiserez donc du temps et de l'argent.

“ Nous vous aiderons à créer les composantes d'une entreprise performante tout en assurant une bonne conduite du changement. ”



LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Tout projet est porteur de changements sur l'organisation, les processus, les outils et la culture de l'entreprise. La conduite du changement devient une étape incontournable dans l'implémentation d'un projet ou de nouvelles méthodes organisationnelles. Or la résistance instinctive à ces changements par les salariés fait courir un risque d'échec au projet. Il est donc primordial d'anticiper ces résistances et d'actionner les leviers d'acceptation (formation, ateliers, coaching) pour que les collaborateurs deviennent de véritables ambassadeurs du projet. Bien maîtrisée, la phase de conduite du changement devient un facteur de réussite lors du déploiement de votre projet.



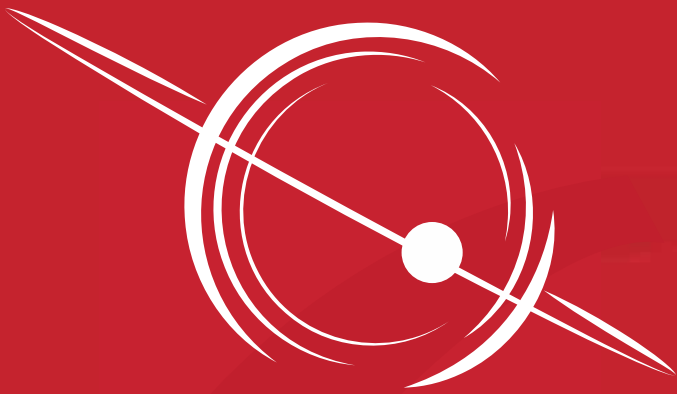
AUDIT DE CERTIFICATION

Nous pouvons mettre à votre disposition un auditeur certifié qui réalisera votre système de management et établira son rapport d'audit. Si des non-conformités sont détectées, il s'assurera de la mise en place des actions correctives pour une mise en conformité parfaite de votre système de Management.



LE COACHING

Le **coaching individuel** est un formidable levier de performance, permettant à tout manager souhaitant prendre du recul sur sa posture et sa fonction, de grandir et de développer des nouvelles compétences et/ou attitudes au travail. Le **coaching d'équipe** quant à lui est une forme d'accompagnement collectif par un coach qui vise à faire progresser pas seulement les personnes dans leur développement personnel mais le système lui-même entraînant ainsi un accroissement de l'efficacité opérationnelle de l'équipe coachée. Le développement de qualités interpersonnelles grâce à l'accompagnement managérial permettra de libérer des potentiels, de maximiser les performances de vos collaborateurs et de découvrir des leaders.



UNICOM

FORMATION

“

SEUL, ON VA PLUS VITE
MAIS ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN

”



www.unicomformation.com



formation@unicomformation.com



+213 23 717 210 / Fax : +213 23 717 211

